

Soll-Ist-Wert-Vergleich

kongruent

diskrepanz

hohe Selbstwirksamkeit

hohe Selbstwirksamkeit

niedrige Selbstwirksamkeit

hohe Selbstwirksamkeit

niedrige Selbstwirksamkeit

hohe Selbstwirksamkeit

Stabilisierende Zufriedenheit

Diffuse Unzufriedenheit

Erhöhung des Anspruchsniveaus

Aufrechterhaltung des Anspruchsniveaus

Verringerung des Anspruchsniveaus

Aufrechterhaltung des Anspruchsniveaus

Verfälschung der Situationswahrnehmung

Keine neuen Problemlösungsversuche

Neue Problemlösungsversuche

PROGRESSIVE Zufriedenheit

STABILISIERTE Zufriedenheit

RESIGNIERTE Zufriedenheit

PSEUDO Zufriedenheit

FIXIERTE Zufriedenheit

KONSTRUKTIVE Zufriedenheit

Verarbeitung von (Un-)Zufriedenheit

KV 1

KV 2

KV 3

KV 4

AZ-Typ